

DIENSTENWIJZER (versie 2022)

Informatie over ons kantoor

U treft hierbij informatie aan over de dienstverlening van ons kantoor. Deze informatie is in overeenstemming met de eisen die de Wet op het financieel toezicht (Wft) aan ons stelt.

Kantoorgegevens

De gegevens van ons kantoor zijn:

GeldXpert Beverwijk B.V. tevens handelend onder de bedrijfsnamen

GeldXpert Beverwijk en Gijzen Assurantiën

Breestraat 148

1941 EM Beverwijk

Telefoon : 0251-21 23 40 en 0251- 27 19 15

Fax : 0251-21 55 62

E-mail adressen : beverwijk@geldxpert.nl en info@gijzenassurantien.nl

Websites : www.geldxpertbeverwijk.nl en www.gijzenassurantien.nl

Openingstijden

Ons kantoor is open van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Buiten kantooruren op afspraak.

Bereikbaarheid buiten de openingstijden

Ons kantoor is buiten kantooruren voor spoedeisende zaken telefonisch te bereiken op het privé nummer van N.J. Gijzen en M.F.J. Niesten, 0251- 23 77 49 of mobiel 06-10 95 72 52 (N.J. Gijzen), 06-10 91 86 67 (M.F.J. Niesten).

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder registratienummer 12019048.

Aard van de dienstverlening

Na controle op ondermeer deskundigheid en integriteit hebben wij van de Autoriteit Financiële Markten de bevoegdheid ontvangen om te mogen bemiddelen en adviseren in de volgende financiële producten:

- levensverzekeringen,
- schadeverzekeringen,
- hypothecair krediet,
- consumptief krediet,
- betalen en sparen,
- elektronisch geld.

Tevens mogen wij:

- adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven met betrekking tot deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u ergens ontevreden over bent, vragen wij u om contact met ons op te nemen. Wij zullen dan ons uiterste best doen om alsnog aan uw wensen te voldoen.

Mocht u echter menen dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klacht, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Ons kantoor is daar onder de naam GeldXpert Beverwijk B.V. en aansluitnummer 300.013481 bekend. Op de website van het klachteninstituut www.kifid.nl vindt u meer informatie over de procedure voor het indienen van een klacht. Ook kunt u hier een formulier downloaden waarmee u uw klacht kunt indienen.

Financieel belang

Geen enkele verzekeringsmaatschappij, hypotheekverstrekker of bank heeft een belang in het aandelenkapitaal van ons kantoor.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig vrij in de keuze van producten van financiële instellingen die wij adviseren. Wij hebben dus geen contractuele verplichtingen om de producten van een specifieke verzekeraar, hypotheekverstrekker of bank te adviseren.

Selectie van financiële instellingen

Op basis van een groot aantal factoren, zoals de hoogte van de premie en de kwaliteit van de voorwaarden, selecteren wij uit het grote aanbod van financiële instellingen een aantal verzekeringsmaatschappijen, hypotheekverstrekkers en banken. De producten van de financiële instellingen die wij selecteren, nemen wij vervolgens mee in de adviezen die wij aan u geven.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar, hypotheekverstrekker of bank die u het gekozen financieel product verschaft. Indien wij werkzaamheden voor u verrichten die wij direct bij u in rekening moeten brengen, informeren wij u hierover altijd vooraf. Er worden dus nooit kosten in rekening gebracht zonder dat u vooraf akkoord bent gegaan.

Beloning van onze medewerkers

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen.

Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers niet worden geprikkeld door de beloning tot het onzorgvuldig behandelen van klanten. Het beloningsbeleid is zodanig ingericht dat het bijdraagt aan het bevorderen, aantrekken en behouden van de juiste medewerkers.

De hoogte van de beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of de soort financiële producten die hij of zij adviseert.

Daarom bestaat de beloning van onze medewerkers uitsluitend uit een vast salaris. Deze zijn marktconform. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of de soort geadviseerde financiële producten.

In de beoordeling worden medewerkers getoetst op klantgerichtheid en integriteit. Deze beoordeling bepaalt onder meer de hoogte van het vaste salaris.